

ANKIETA

Pracownia Immunologiczna i Pracownia HLA Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej SPSK-2

Metryczka (proszę zaznaczyć odpowiednią odpowiedź)

1. Płeć:

Kobieta Mężczyzna

2. Przedział wiekowy:

18-30 lat 40-50 lat 30-40 lat 50-60 lat powyżej 60 lat

3. Miejsce zamieszkania

Miasto Wieś

4. Wykształcenie

Podstawowe Średnie Wyższe

5. Czy jest to Pani / Pana pierwsza wizyta w naszym laboratorium?

Tak Nie

6. Jeśli nie, to jak często korzysta Pani / Pan z usług naszego laboratorium?

Raz na kilka lat Raz w roku Raz na kilka miesięcy Częściej

7. Jak ocenia Pani / Pan poziom obsługi pacjenta w rejestracji?

Bardzo dobrze Dobrze Dostatecznie Źle

Uwagi:.....
.....

8. Jak ocenia Pani / Pan poziom obsługi w gabinecie zabiegowym?

Bardzo dobrze	Dobrze	Dostatecznie	Źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uwagi:.....
.....

9. Czy informacje udzielane przez pracowników laboratorium w zakresie Pani / Pana potrzeb są wystarczające?

Tak Nie

Uwagi:.....
.....

10. Jak ocenia Pani / Pan czytelność informacji dla pacjentów dostępnych w holu przy rejestracji?

Bardzo dobrze	Dobrze	Dostatecznie	Źle
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Czy oferta dostępnych badań w naszym laboratorium jest dla Pani / Pana satysfakcjonująca?

Tak Nie

12. Czy czas realizacji wykonania badania przez laboratorium jest dla Pani / Pana satysfakcjonujący?

Tak Nie

13. Czy forma przedstawienia wyniku badania laboratoryjnego jest dla Pani / Pana czytelna?

Tak Nie

14. Czy poleciliby Pani / poleciliby Pan wykonanie badań w Pracowni Immunologicznej i Pracowni HLA Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej SPSK-2 członkom swojej rodziny lub znajomym?

Tak Nie

15. Co Pani / Pana zdaniem należałoby zmienić, udoskonalić w naszej jednostce?

Komentarz:.....
.....

16. Co według Pani / Pana jest największym atutem naszej placówki?

Komentarz:.....
.....

Data