

**ANKIETA*****Pracownia Immunologiczna i HLA***

Metryczka (proszę postawić X przy wybranej odpowiedzi)

Płeć:  Kobieta  Mężczyzna• Przedział wieku:  18 – 30 lat  30 – 40 lat  40 – 50 lat  50 – 60 lat  powyżej 60 lat• Miejsce zamieszkania:  Miasto  Wieś• Wykształcenie :  Podstawowe  Średnie  Wyższe

• Czy jest Pani/Pana pierwsza wizyta w naszym laboratorium?

 TAK  NIE

Jeśli nie, to jak często korzysta Pani/Pan z usług naszego laboratorium?

 Raz na kilka lat  Raz w roku  Raz na kilka miesięcy  Częściej

• Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi pacjenta w rejestracji?

 Bardzo dobrze  Dobrze  Dostatecznie  Źle

Uwagi:

.....  
.....

• Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w gabinecie zabiegowym?

 Bardzo dobrze  Dobrze  Dostatecznie  Źle

Uwagi:

.....  
.....

- Czy informacje udzielane przez pracowników laboratorium w zakresie Państwa potrzeb są wystarczające?

Tak

Nie

Dlaczego?

.....  
.....

- Jak ocenia Pani/Pan czytelność informacji dla pacjenta dostępnych w holu przy rejestracji?

Bardzo dobrze

Dobrze

Dostatecznie

Źle

- Czy oferta dostępnych badań w naszym laboratorium jest dla Pani/Pana satysfakcjonująca?

Tak

Nie

- Czy czas realizacji wykonania badania przez laboratorium jest satysfakcjonujący?

Tak

Nie

- Czy forma przedstawienia wyniku badania laboratoryjnego jest dla Pani/Pana czytelna?

Tak

Nie

- Czy poleciliby Pani/poleciliby Pan wykonanie badań w Pracowni Immunologicznej i HLA ZDL członkom swojej rodziny lub znajomym?

Tak

Nie

- Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić/udoskonalić w naszej jednostce?

.....  
.....

- Co według Pani/Pana jest największym atutem naszej placówki?

.....  
.....